2021 жылдың 1 жартыжылдығы бойынша "Ақтөбе халықаралық әуежайы" АҚ тұтынушылар мен басқа да мүдделі тұлғаларға бекітілген тарифтік сметаларды, бекітілген инвестициялық бағдарламаларды орындау туралы жылдық есебі

1. **" Ақтөбе халықаралық әуежайы" АҚ табиғи монополиялар субъектісі туралы жалпы ақпарат**

"Ақтөбе Молдағұлова халықаралық әуежайы" АҚ (бұдан әрі - Қоғам) табиғи монополия субъектісі болып табылады. Әуежай қызметтері мемлекет реттейтін қызметтерге, қоғамдық маңызы бар нарық қызметтеріне, реттелетін қызметтермен технологиялық байланысты өзге де қызмет бойынша қызметтерге бөлінеді.

Табиғи монополия субъектілері Мемлекеттік тіркелімінің республикалық бөліміне Қоғам келесі қызмет түрлері бойынша кіреді:

- Әуе кемесінің ұшып - қонуын қамтамасыз ету;
- Әуе кемесінің авиациялық қауіпсіздігін қамтамасыз ету;
- Өңдеуге (тиеуге/немесе түсіруге) жататын жүктер (почта) болған кезде әуе кемелерінің сертификатталған жолаушы-жүк ұшағы типтері бойынша, жолаушылар үшін отырғызудан кейін 3 сағаттан және жүк жолаушы-жүк ұшағы үшін 6 сағаттан жоғары нормативтен тыс тұрағын қамтамасыз ету;
- Әуежайдың базалық әуеайлағында әуе кемесіне тұрақ орнын ұсыну.

Қоғам табиғи монополия субъектілерінің мемлекеттік тіркелімінің жергілікті бөліміне келесі қызметтері бойынша кіреді:

- Электр энергиясын беру және тарату.

2021 жыл ішінде келесі тарифтер қолданылады:

Екі реттелетін қызметке бес жылға (2017-2021 жылдар) бекітілген шекті тарифтер:

- Ақтөбе облысы бойынша ТМБЖР және БҚ бұйрығымен 2016 жылғы 07 қарашадағы № 217-ОД ӘК ұшып - қонуын қамтамасыз ету;
- Қазақстан Республикасы Индустрия және инфрақұрылымдық даму министрлігі Азаматтық авиация комитетінің 2020 жылғы 31 желтоқсандағы № 97 бұйрығымен ӘК авиациялық қауіпсіздігін қамтамасыз ету;

Төмен қуаттылыққа жататын реттеліп көрсетілетін қызметтерге – 2018 жылғы 27 қарашада № 624 бұйрықпен Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрлігінің Азаматтық авиация комитеті базалық әуеайлақта әуе кемесіне тұрақ орнын ұсыну жөніндегі реттеліп көрсетілетін қызметтің тарифтік сметасын бекітті; 2017 жылғы 28 қарашада № 615 бұйрықпен Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрлігінің Азаматтық авиация комитеті бекітілді өңдеуге (тиеуге/немесе түсіруге) жататын жүктер (почта) болған кезде әуе кемелерінің сертификатталған жолаушы-жүк ұшағы типтері бойынша, жолаушылар үшін отырғызудан кейін 3 сағаттан және жүк жолаушы-жүк ұшағы үшін 6 сағаттан жоғары нормативтен тыс тұрағын қамтамасыз ету реттеліп көрсетілетін қызметке тарифтік смета; 2020 жылғы 27 қарашада №158-

НҚ бұйрығымен ҚР Ұлттық экономика министрлігі Табиғи монополияларды реттеу, бәсекелестікті және тұтынушылардың құқықтарын қорғау Комитетінің Ақтөбе облысы бойынша департаменті электр энергиясын беру және тарату жөніндегі реттеліп көрсетілетін қызметтің тарифтік сметасын бекітті.

"Ақтөбе Халықаралық әуежайы" АҚ бес жыл мерзімге екі реттелетін қызметке арналған 2017-2021 жылдарға арналған инвестициялық бағдарлама әзірледі және оны "Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрлігі Азаматтық авиация комитетінің 17 тамыздағы бірлескен бұйрығына өзгерістер енгізу туралы" ҚР Индустрия және инфрақұрылымдық даму министрлігі Азаматтық авиация комитетінің 2021 жылғы 25 ақпандағы № 7 бұйрығымен бекітілді Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің Табиғи монополияларды реттеу және бәсекелестікті қорғау Комитетінің Ақтөбе облысы бойынша департаментінің 2016 жылғы 18 тамыздағы №163-НҚ "Ақтөбе Халықаралық әуежайы" акционерлік қоғамына әуе кемесінің ұшып - қонуын қамтамасыз ету жөніндегі қызметтерге және әуе кемелерінің авиациялық қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі қызметтерге арналған инвестициялық бағдарламаларды бекіту туралы 2017-2021 жылдарға арналған" буйрыққа сәйкес бекітті.

2. 2021 жыл Инвестициялық бағдарламаның орындалуы

Инвестициялық бағдарламаның негізгі мақсаты - жаңа активтер құру, қолданыстағы активтерді қалпына келтіру және қолдау, реттеліп көрсетілетін қызметтерді жүзеге асыру кезінде іске қосылған "Ақтөбе Халықаралық әуежайы" АҚ негізгі құралдарын техникалық қайта жарақтандыру:

- Әуе кемесінің ұшып - қонуын қамтамасыз ету;
- Әуе кемесінің авиациялық қауіпсіздігін қамтамасыз ету.

Инвестициялық бағдарламаның орындалуға белгіленген іс-шаралары әуеайлақ объектілерін техникалық жарамды күйде ұстау, көрсетілетін қызметтердің қалыпты сапасын қамтамасыз ету, әуе кемелері мен жолаушылардың ұшу қауіпсіздігін қамтамасыз ету, еңбекті қажетсінетін процестерді механикаландыру және инженерлік-техникалық және жедел-жөндеу персоналының қалыпты жұмыс жағдайларын жыл сайын орындау қажеттілігімен негізделген.

2017-20121 жылдар кезеңіне реттеліп көрсетілетін қызметтерге тартылған объектілерді реконструкциялауға, жаңғыртуға және жаңартуға салынған капитал салымдарының көлемі 668 671,7 мың теңгені құрайды, оның ішінде;

- "ӘК ұшып - қонуын қамтамасыз ету " қызметі бойынша - 542 362,7 мың теңге;
- "ӘК авиациялық қауіпсіздігін қамтамасыз ету " қызметі бойынша - 126 309 мың теңге.

Бағдарлама өз қаражатын салу арқылы қойылған міндеттердің орындалуын қамтамасыз етуге арналған.

2021 жылы инвестициялық бағдарламада 152 781,8 мың теңге көлемінде инвестициялар салу көзделген, оның ішінде:

- "ӘК ұшып - қонуын қамтамасыз ету "- 23 099,8 мың теңге;
- "ӘК авиациялық қауіпсіздігін қамтамасыз ету " - 29 682 мың теңге.

Бағдарламаны қаржыландырудың негізгі көздері болып реттелетін қызмет тарифінің құрамындағы амортизациялық аударымдарды анықтады.

Қаржыландырудың қосымша көзі ретінде тараптан қарыз қаражатын тарту көзделмеген, яғни инвестициялық бағдарламаны қаржыландыру тек өз қаражаты есебінен жүзеге асырылатын болады, бұл банктердің кредиттері үшін сыйақылар төлеуге қосымша шығыстарды болдырмауға мүмкіндік береді.

2021 жылы реттелетін қызметтерге арналған инвестициялық бағдарламаны қаржыландыру амортизациялық аударымдар есебінен жүргізіледі және 152 781,8 мың теңгені құрайды:

- "ӘК ұшып - қонуын қамтамасыз ету " қызметі бойынша - бір жыл ішінде бекітілген инвестициялар сомасы 123 099,8 мың теңгені құрайды, қаралып отырған кезең ішінде арнайы техника, әуеайлақ тақталары, жарық сигналдық жабдықтар сатып алуға шарттар жасасуға қызметтік жазбалар жіберілді.

2021 жылы бекітілген инвестициялық бағдарламада ӘК ұшып - қонуын қамтамасыз ету қызметі бойынша келесі іс-шаралар көзделген:

№ р/н	Іс-шаралар атауы	Өлшем бірлігі (табиғи көрсеткіштер үшін)	Табиғи көрсеткіштердегі саны	Инвестициялық бағдарламаның сомасы, мың теңге
1	2	3	4	5
	ӘК ұшып - қонуын қамтамасыз ету қызметі			123 099,8
1	Перрондық автобус МАЗ 171075	дана	1	32 000,00
2	Самосвал МАЗ 6501И5	дана	1	20 000,00
3	Әуеайлақ тақталары ПАГ-18	дана	96	14 976,00
4	Әуеайлақ плиталарын монтаждау және орнату	дана	96	9 667,00
5	Зақымдалған әуеайлақ плиталарын қалпына келтіру бойынша күрделі жөндеу	текше.м.	60	3 480,00
6	Жасыл түсті	дана	5	360

	кіреберістегі отқа арналған жарық сүзгісі IDM-2982			
7	Қызыл түсті шектеулі отқа арналған жарық сүзгісі IDM-2982	дана	10	815,00
8	150 ВТ КР 646 Жерге тұйықталған оқшаулағыш трансформатор	дана	10	879,00
9	65 ВТ KR 647 Жерге тұйықталған оқшаулағыш трансформатор	дана	5	322,00
10	оқшаулағыш трансформатор	дана	5	466
11	IDM-5848 ҰҚЖ жоғары қарқынды екі бағытты бүйірлік от	дана	10	1725
12	Отқа арналған сыртқы шыны қалпақ IDM-5848	дана	20	900
13	IDM-2982 2x150w/G+65W/R жоғары екі бағытты прожекторлық өрт кіріс/шектеуші	дана	5	1934
14	IDM-5840 әуеайлақ белгілеріне арналған сынғыш муфталар(тіректер)	дана	10	171
15	Жер үстіндегі прожекторлық өрт шектеуші, қызыл IDM-2982 150W / R	дана	5	1034
16	IDM-5777 бүйірлік рулеждік от	дана	5	938

17	Терең от IDM-4062	дана	2	1200
18	400А автоматты ажыратқыш	дана	1	368
19	Галогендік шам 65,105W6304,6103	дана	130	1170
20	Галогендік шам 200 W6313	дана	10	100
21	IDM-5848 ішкі бүйірлік от қақпағы	дана	20	686
22	IDM-5848 бір бөліктен тұратын ішкі бүйірлік от қақпағы	дана	10	450
23	Schrack Technik ZR5MF011 уақыт релесі	дана	1	22,1
24	Стартер Shneider Cad 32	дана	1	13,3
25	Блок-байланыс Shneider LADN22	дана	1	7,4
26	10 КВт кабель желілерін төсеу және монтаждау	дана	2200	14819,6
27	Ұшу-қону жолағына арналған жарық сигнал жабдығын сатып алу	жинақ	1	14 596,40

2021 жылдың бірінші жартыжылдығының қорытындысы бойынша:

ҚҚС-сыз 80 937,875 мың теңге сомасына Cobus 3000 перрондық автобусы сатып алынды ("Advancas" ЖШС – мен 2020 жылғы 22 қазандағы №69 шарт, 20.04.2021 жылғы №140140005696-20210420-66747612 шот-фактура);

156 дана көлемінде ПАГ-18 әуеайлақ тақталарын жеткізуге шарт жасалды (оның ішінде ЖШС арқылы 96 дана бойынша 26 870,4 мың теңге сомаға), ("Kazakhstan Prime Innovation"ЖШС-мен 09.06.2021 жылғы №245 Мемлекеттік сатып алу туралы шарт).

ӘК ұшып - қонуын қамтамасыз ету қызметі бойынша 2021 жылдың бірінші жартыжылдығының қорытындысы бойынша орындау 80 938 мың теңгені құрады. Тауарларды, жұмыстарды, көрсетілетін қызметтерді жеткізушілермен қалған шарттар ҚР Мемлекеттік сатып алу порталында жасасу сатысында.

ӘК авиациялық қауіпсіздігін қамтамасыз ету қызметі бойынша-бір жыл ішінде инвестициялардың бекітілген сомасы 29 682 мың теңгені құрайды, қаралып отырған кезең ішінде 5 дана metor 6M аркалы стационарлық металл детекторларын, АСКУД, Бейнебақылау жүйелерін жаңғырту жөніндегі жұмыстарды сатып алуға шарттар жасасуға қызметтік жазбалар жіберілді.

2021 жылы бекітілген инвестициялық бағдарламада әуе кемелерінің авиациялық қауіпсіздігін қамтамасыз ету қызметі бойынша келесі іс-шаралар көзделген:

№ р/н	Іс-шаралар атауы	Өлшем бірлігі (табиғи көрсеткіштер үшін)	Табиғи көрсеткіштердегі саны	Инвестициялық бағдарламаның сомасы, мың теңге
1	2	3	4	5
	«ӘК кемелерінің авиациялық қауіпсіздігін қамтамасыз ету» қызметі			29 682,00
1	Metor 6m доғалы стационарлық металл детекторын сатып алу	дана	5	15 625,00
2	Бақыланатын аймаққа кіруді бақылау мен басқарудың автоматтандырылған желілік жүйесі (СКУД)	қызмет	1	2 857,00
3	Әуежайдың бақыланатын аймағының периметрі бойынша бейнебақылау жүйесін және осыған ұқсас жабдықтарды жөндеу/жаңғырту жөніндегі жұмыстар	қызмет	1	11 200,00

2021 жылдың бірінші жартыжылдығының қорытындысы бойынша:

- ҚҚС-сыз 6 154,7 мың теңге сомасына автоматтандырылған СКУД орнатылды ("RSR Company" ЖШС – мен 2020 жылғы 25 желтоқсандағы №101 шарт, 22.02.2021 жылғы №130640000196-20210222-32890153 шот-фактура);
- 4 906,25 мың теңге сомасына 5 дана metor 6m аркалы стационарлық металл детекторларын жеткізуге арналған мемлекеттік сатып алу порталында шарт жасалынуда (жеткізушілер: "Беркут Астана "фирмасы" ЖШС, "RGM Global Group" ЖШС, "High Technology Systems" ЖШС, "ФЕДЯЕВА НАТАЛЬЯ" ЖК Валерьевна", серіктестік "InWay" ЖШС, "Жеңіс полис"ЖШС).

Осы қызмет бойынша инвестициялық бағдарламаны орындау 2021 жылдың 1 жартыжылдығында 6 154,7 мың теңгені құрады. Тауарларды, жұмыстарды, көрсетілетін қызметтерді жеткізушілермен қалған шарттар ҚР Мемлекеттік сатып алу порталында жасасу сатысында.

3. **<u>2021 жылғы 1 жартыжылдықта уәкілетті орган бекіткен тарифтік сметалардың баппен орындалуы туралы ақпарат (кестелердегі қосымша)</u>**

Тарифтік саясат

Қоғамға екі реттелетін қызметке 5 жылға (2017-2021 жылдар) шекті тарифтер бекітілді:

- ❖ 2021 жылға әуе кемелерінің ұшып - қонуын қамтамасыз ету 1 тонна МВМ үшін 2 432,34 теңге. 2021 жылғы 1 қаңтардан 31 тамызға дейін осы қызмет бойынша ішкі рейстер үшін 1 тонна МВМ үшін 2 102,86 теңге мөлшерінде өтемдік тариф енгізілді;
- ❖ әуе кемелерінің авиациялық қауіпсіздігін қамтамасыз ету – 1 тонна МВМ үшін 778,94 теңге. 2021 жылғы 1 қаңтардан 31 тамызға дейін осы қызмет бойынша ішкі рейстер үшін 1 тонна МВМ үшін 778,42 теңге мөлшерінде өтемдік тариф енгізілді;
- ❖ электр энергиясын беру және тарату бойынша тариф -1 кВт үшін 0,39 теңге.

Қалған тарифтер 2016 жылдың деңгейінде қалды, атап айтқанда:

- ❖ әуе кемесіне нормативтен тыс тұрақ бергені үшін тариф -1 тонна МВМ үшін 124,80 теңге;
- ❖ базалық әуеайлақта ӘК тұрақ орнын ұсынуға тариф - 54,70 теңге;

2021 жылы қоғамдық маңызы бар Қызметтерге тарифтерді көтеру 2021 жылы жүргізілген жоқ, бірақ Ақтөбе әуежайында қызмет көрсету кезінде техникалық құралдарды ұсыну бағасына, әуе кемелерін пайдаланушылардың өтінімдері бойынша өсім 7 - ден 10% - ға дейін құрады.

2021 жылғы 1 жартыжылдықтағы тарифтік смета шығындарының орындалуы қызмет бойынша жасалды:

1. Әуе кемелерінің ұшып - қонуын қамтамасыз ету – 48,67 %;
2. Әуе кемелерінің авиациялық қауіпсіздігін қамтамасыз ету – 48,57%;
3. Өңдеуге (тиеуге/немесе түсіруге) жататын жүктер (почта) болған кезде әуе кемелерінің сертификатталған жолаушы-жүк ұшағы типтері бойынша, жолаушылар үшін отырғызудан кейін 3 сағаттан және жүк жолаушы-жүк

ұшағы үшін 6 сағаттан жоғары нормативтен тыс тұрағын қамтамасыз ету - 56,7%;
4. Әуежайдың базалық әуеайлағында әуе кемесіне тұрақ орнын ұсыну – 36,61%;
5. электр энергиясын беру және тарату – 38,78%.

Кестелер қоса беріледі.

4. Реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштерін сақтау

Маңызды элемент және инновация реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштерін бекіту болып табылады. 2017-2021 жылдарға арналған инвестициялық бағдарламаны бес жыл мерзімге бекіту кезінде реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштері бекітілмеген, осылайша инвестициялық бағдарламалар мен тарифтік сметаларды орындау кезінде бағаланбайтын болады.

Осылайша, тарифті қалыптастыру кезінде субъектінің шығындарын жыл сайын төмендетуге бағытталған тиімділік көрсеткіші деп аталатын белгілі бір коэффициент қолданылады. Яғни, бекітілген тарифте жыл сайынғы шығындарды төмендету индексі Директивті түрде белгіленеді. Инфляция белгілі бір коэффициентке көбейтіледі, өйткені инфляция трендін үкімет төмендету үшін белгілейді, берілген индекстен асып кету субъектілердің шығындарына әкеледі, ал шығындарды оңтайландыру субъектіге ақшаның үнемделген бөлігін өз бетінше басқаруға мүмкіндік береді.

5. Қызмет тиімділігінің көрсеткіштеріне қол жеткізу

1. Экономикалық көрсеткіштер.

2021 жылдың 1 жартыжылдығындағы қаржылық нәтиже көптеген шығыстарды болашақ кезеңге ауыстыру есебінен 147 170 мың теңгені құрады. Осы кезеңдегі қызметтер көлемі:

- орындалды 1 746 рейс (1 331 жолаушылар, 195 грузовых, 220 басқа);
- жолаушылар тасымалданды – 232 487 адам (223 972 адам. ІӘЖ, 8 515 чел. ХӘЖ);
- жүк тасымалданды – 7 977,45 тонн;
- жанармай құю – 237,4 тонн.

2. Өнімділік көрсеткіштері.

2021 жылдың 1 жартыжылдығында Еңбек өнімділігі 1909,6 мың теңгені құрады/адам.

Реттелетін қызметтерді орындау кезінде өндірістік қуаттар өндірістік қызметтер бойынша келесідей бөлінді:

ӘҚ 100%;
ӘӨДҚ 100%;
ҰЭЖТҚҚ 44,3%;

ҰІАҚҚҚ 95%;
АҚҚ 87%.

3. Клиенттерге көрсетілетін қызмет деңгейінің көрсеткіштері.

Көрсетілген кезеңде клиенттер тарапынан шағымдар тіркелген жоқ.

4. Ішкі процестердің тиімділік көрсеткіштері.

Жолаушылардың қанағаттанушылығына сауалнамалық мониторинг үнемі жүргізіледі, жолаушылар мен жүктерді қауіпсіз тасымалдау қағидалары бойынша ақпараттық стендтер сатып алынды. Ішкі технологиялық процестерді орындау бойынша ескертулер жоқ.

6.Қызметтің негізгі қаржылық-экономикалық көрсеткіштері

Реттелетін қызмет түрлері бойынша келесі табыс алынды:

мын. теңге

Баптар атауы	Бекітілген. 2021 ж.	Нақты. 2021ж. 1 жартыжылдығы	Ауытқу (+;-)	Орындалды %
Реттелетін қызметтен түсетін кірістер				
Әуе кемелерінің ұшып - қонуын қамтамасыз ету	397 553,8	193 495,3	-204 058,5	49%
Әуе кемелерінің авиациялық қауіпсіздігін қамтамасыз ету	127 314	61 965,53	-65 348,47	49%
Өңдеуге (тиеуге/немесе түсіруге) жататын жүктер (почта) болған кезде әуе кемелерінің сертификатталған жолаушы-жүк ұшағы типтері бойынша, жолаушылар үшін отырғызудан кейін 3 сағаттан және жүк жолаушы-жүк ұшағы үшін 6 сағаттан жоғары нормативтен тыс тұрағын қамтамасыз ету	1 323,9	750,6	-573,3	57%
Әуежайдың базалық әуеайлағында әуе кемесіне тұрақ орнын ұсыну	639,5	216,5	-423	34%

электр энергиясын беру және тарату	1 170	453,75	-716,25	39%

Олар бойынша шығындар:

мың. тенге

Шығындар баптары	Бекітілген. 2021 ж.	Нақты. 2021ж. 1 жартыжылдығы	Ауытқу (+;-)	Орындалды %
Реттелетін қызметтен түсетін шығындар				
Әуе кемелерінің ұшып - қонуын қамтамасыз ету	397 553,8	193 495,33	-204 058,5	49%
Әуе кемелерінің авиациялық қауіпсіздігін қамтамасыз ету	126 489	61 441,6	-65 047,4	49%
Өңдеуге (тиеуге/немесе түсіруге) жататын жүктер (почта) болған кезде әуе кемелерінің сертификатталған жолаушы-жүк ұшағы типтері бойынша, жолаушылар үшін отырғызудан кейін 3 сағаттан және жүк жолаушы-жүк ұшағы үшін 6 сағаттан жоғары нормативтен тыс тұрағын қамтамасыз ету	1 323,9	750,6	-573,3	57%
Әуежайдың базалық әуеайлағында әуе кемесіне тұрақ орнын ұсыну	584,8	214,1	-370,7	37%
электр энергиясын беру және тарату	1 170	453,8	-716,2	39%

7.Көрсетілген реттеліп көрсетілетін қызметтердің көлемі

Көрсеткіштердің атауы	Өл. Бір.	Бекітілген. 2021 ж.	Нақты. 2021ж. 1 жартыжылдыгы	Ауытқу (+;-)	Орындалды %
1. ӘК-нің ең жоғары ұшу массасының тоннасы	тонн	163 445	79 551,1	-83 893,9	49%
2. ӘК-нің ең жоғары ұшу массасының тоннасы (стоянка)	тонн	10 607,83	6 014,42	-4 593,41	57%
3. ӘК-нің ең жоғары ұшу массасының тоннасы (базирование)	тонн	11 694,7	3 958	- 7 736,7	34%
4.Электр энергиясын беру көлемі	мын. кВтч	3 000	1 163,46	- 1 836,54	39%

2021 жылдың 1 жартыжылдығында қоғам ұсынатын реттелетін қызметтер көлемінің орындалуын талдай отырып, қоғамның осы кезеңдегі тұрақты жұмысы туралы қорытынды жасауға болады.

8. Тұтынушылармен жүргізілетін реттеліп көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат

Авиациялық қызметтер маусымдық сипатта болады: навигацияның көктем-жаз кезеңінде (КЖК) әуе кемелерінің (ӘК) рейстерінің саны артып келеді. Авиация қызметінің маусымдық сипаты Қоғамның ағымдағы қаржылық нәтижесі мен жағдайына әсер етеді.

"Ақтөбе халықаралық әуежайы" АҚ қосымша көлемді тарту бойынша іс-шаралар жүргізілуде - Әлия Молдағұлова әуежайы арқылы рейстерді ұлғайту бойынша түрлі авиакомпаниялармен келіссөздер және шарттық хат алмасу жүргізілуде. Авиакомпанияларға әуежай қызметтеріне тарифтер мен алымдар, авиаотын құны туралы ақпараттық хаттар үнемі жіберіліп отырады.

Қазақстан Республикасының транзиттік әлеуетінің дамуына, сондай-ақ Ақтөбе әуежайының ыңғайлы орналасуына (Азия-Еуропа әуе трассаларының қиылысы) байланысты авиакомпаниялардың қызмет көрсету сапасына қойылатын талаптарының өзгеруі бойынша тенденциялары байқалады. Осы мақсатта қызметкерлерді қызмет көрсетудің заманауи әдістеріне қайта оқыту бойынша іс-шаралар жүргізіледі, сондай-ақ әуе кемелері мен жолаушыларға қызмет көрсету үшін қажетті арнайы және автомобиль техникалары, жабдықтар паркін жаңғырту және жаңарту жүзеге асырылады.

9.2021 жылғы қызмет перспективалары (даму жоспарлары) және Қоғамның басым бағыттары.

Қоғамның 2021 жылға және одан кейінгі жылдарға арналған міндеті қызмет көрсету сапасын, көрсетілетін қызметтердің толықтығын төмендетпей, қолда бар ресурстармен ең жақсы нәтижелерге қол жеткізу, білікті персоналды сақтау болып табылады. Операциялық шығыстарды қысқарту, еңбек өнімділігін және Қоғам ресурстарын пайдалану тиімділігін арттыру, ұшу қауіпсіздігін және сертификатталған талаптарды орындауды қамтамасыз ететін қызметтерді техникалық қайта жарақтандыру.

Жоспардың орындалуын, қызметтердің іске асырылуын және Қоғамның инвестициялық бағдарламасының орындалуын жүйелі бақылау.Әуежай рейстер мен ұшу бағыттарын ұлғайтуға мүдделі.

"Ақтөбе халықаралық әуежайы" АҚ барлық әуе кемелерін ұшу салмағы бойынша шектеусіз қабылдауға дайын. Өз тарапынан, әуежайға қызмет көрсету мәселелерінде "Ақтөбе халықаралық әуежайы" АҚ алыс шетелдерді қоса алғанда, барлық бағыттар бойынша авиарейстерді қамтамасыз етуге және оларға техникалық қызмет көрсетуге дайын.

2021 жылы Ақтөбе әуежайы 2017-2021 жылдарға арналған инвестициялық бағдарлама бекітілген "ӘК ұшу-қонуын қамтамасыз ету" және "ӘК авиациялық қауіпсіздігін қамтамасыз ету" жаңа шекті тарифтер бойынша екі реттелетін қызмет көрсетеді.

Инвестициялық бағдарлама қоғам объектілерінің ағымдағы техникалық жай-күйін, қолданысқа енгізілген активтердің қарқындылығын күшейтуге және оларды тиімді пайдалануға бағытталған іс-шараларды және әуе кемелеріне қызмет көрсетуге тұрақты дайындықта әуе кемелерін қабылдауға және шығаруға қатысатын негізгі құралдарды қолдауды қамтитын экономикалық және техникалық сипаттағы басымдықтарды ескере отырып жасалды.

Басқарма Төрағасы **Малиев Д.С.**

ЭжҚТБ бастығы **Игнатенко Т.А.**